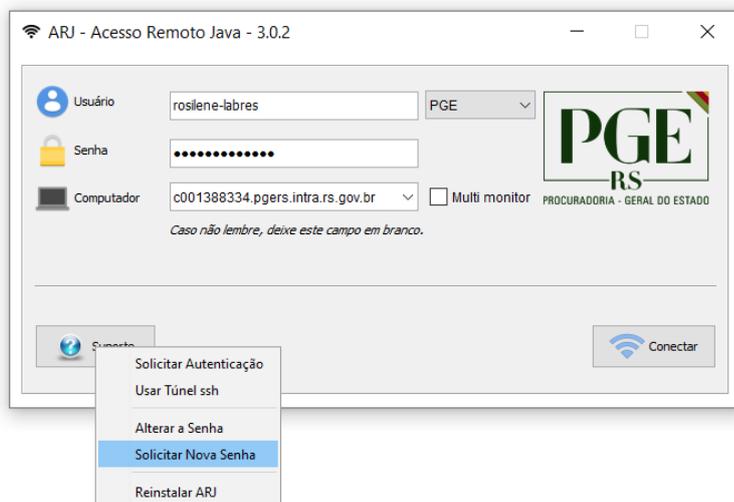


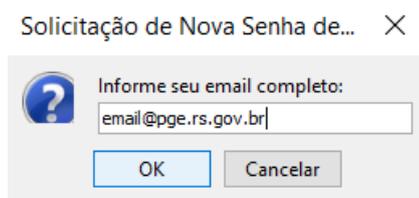
# Alteração de Senha de Rede

## Caso NÃO saiba a senha atual:

Com o Forticlient **conectado**, abra o ARJ e não conecte, acesse a opção Suporte – Solicitar nova senha.



Insira o e-mail da PGE e clique em OK:



Será enviado um e-mail que necessita de confirmação para que a senha seja redefinida. Clique em **Redefinir senha de rede**:

PGE-RS: Assessoria de Informática <suporte@pge.rs.gov.br>



Para:

- 1) Assegure-se de que esteja conectado no túnel de internet (VPN FortiClient)
- 2) Acesse o link a seguir para que a senha de rede do usuário **XXX-XXXXX** seja redefinida:  
[Redefinir senha de rede](#) ←

A senha estará redefinida após a confirmação conforme imagem.



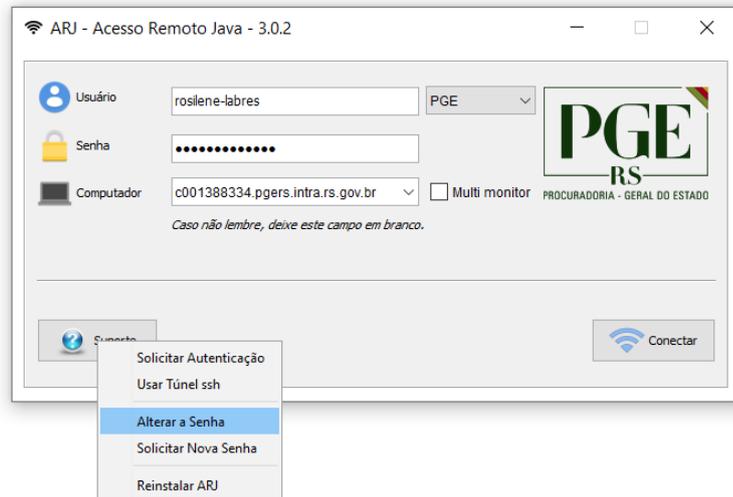
A nova senha foi enviada para o e-mail PGE.

# Alteração de Senha de Rede

## Caso saiba a senha atual:

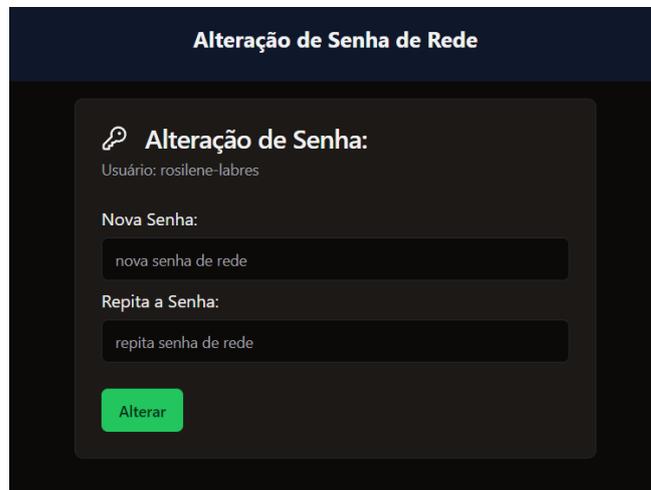
Essa opção é válida caso queira alterar a senha recebida pelo e-mail na recuperação de senha ou alteração de senha a qualquer tempo.

Como o Forticlient **conectado**, abra o ARJ e não conecte, acesse a opção Suporte – Alterar a Senha.



Será direcionado para o site de alteração: <https://password.portal.pge.rs.gov.br>

Faça login no sistema com usuário e senha de rede atual.



Digita a nova senha e confirme.

